

# El negocio de ofrecer servicios de mantenimiento web



*¿Puedes cambiar la dirección de la empresa?*

*¿Podrías sacar a José de la página del equipo?*

*Los formularios de contacto no nos llegan.*

*Queremos añadir un nuevo servicio.*

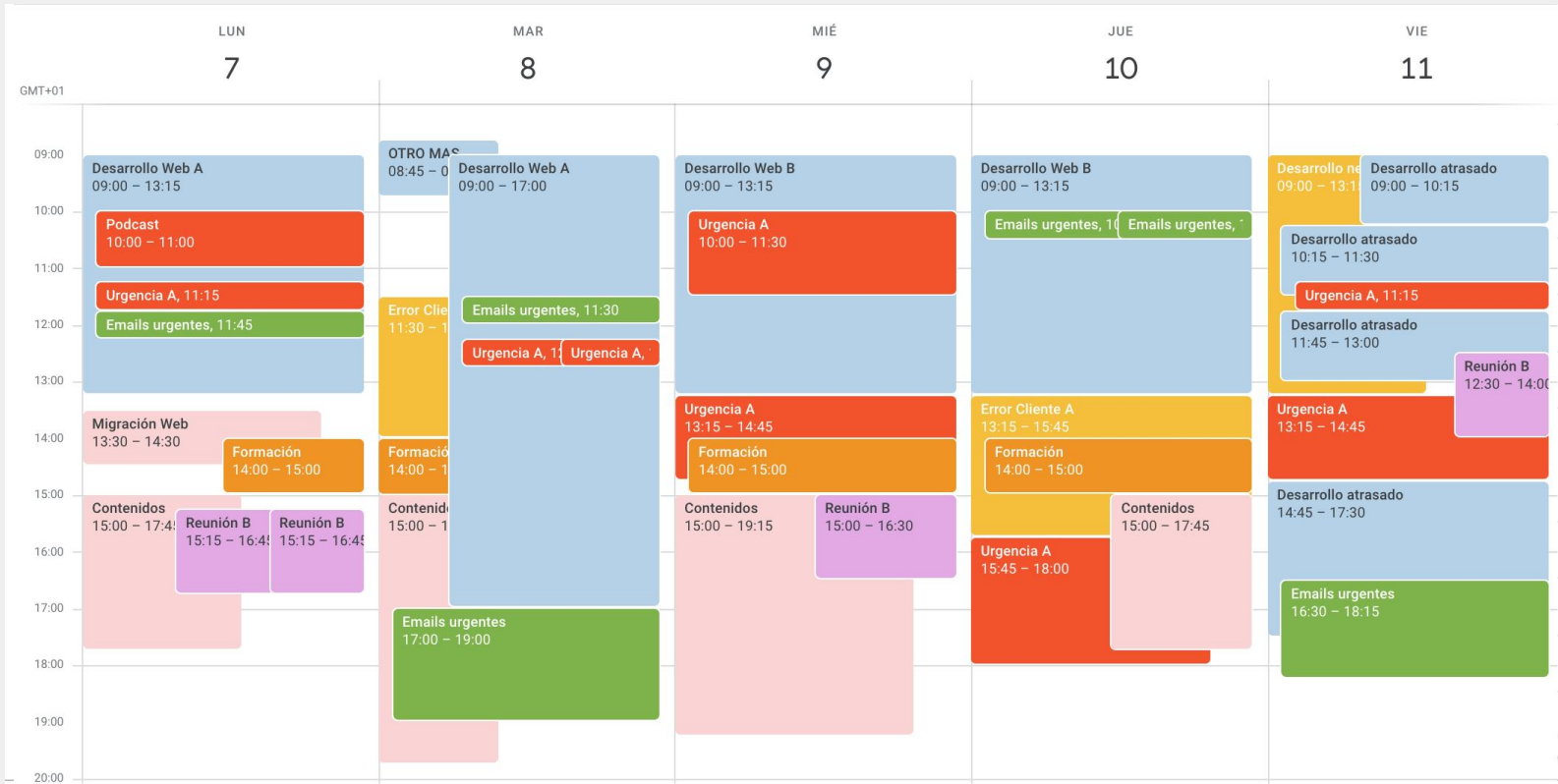
*Mi cuñado me ha dicho que la web en móvil “no va”.*





	LUN 7	MAR 8	MIÉ 9	JUE 10	VIE 11
08:00					
09:00	Desarrollo Web A 09:00 – 13:15	Desarrollo Web A 09:00 – 13:15	Desarrollo Web B 09:00 – 13:15	Desarrollo Web B 09:00 – 13:15	Desarrollo negocio 09:00 – 13:15
10:00					
11:00					
12:00					
13:00					
14:00	Formación 14:00 – 15:00	Formación 14:00 – 15:00	Formación 14:00 – 15:00	Formación 14:00 – 15:00	
15:00	Contenidos 15:00 – 17:45	Contenidos 15:00 – 17:45	Contenidos 15:00 – 17:45	Contenidos 15:00 – 17:45	
16:00					
17:00					
18:00					
19:00					



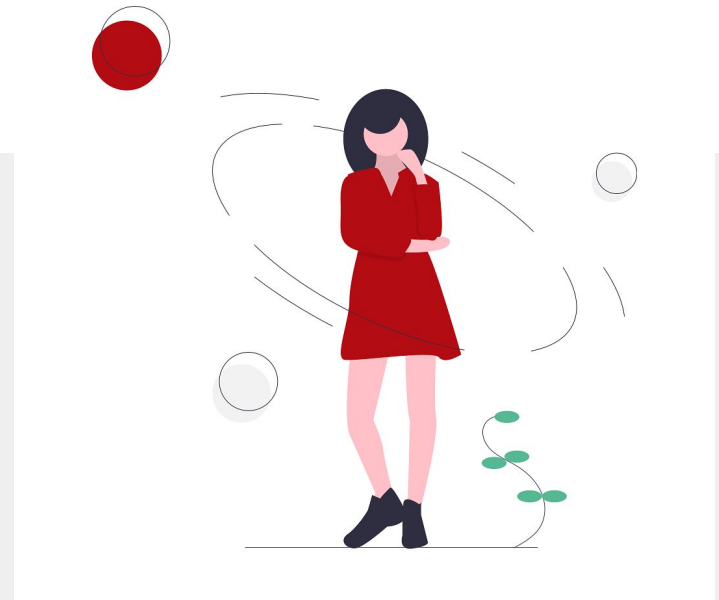




Decidir  
Dar soporte

¿Sí o No?

@esther\_sola\_



**WORDCAMP**  
GRANADA 2019



# Ventajas de ofrecer mantenimiento:

Ingresos recurrentes.

Base de clientes.

Confianza.

Servicios diferentes precios y el excedente consumidor.

Facturación por adelantado.





NO dar soporte

Informa

Recomienda

Documenta





SI dar soporte



# 7 consejos para organizar un negocio de mantenimiento web





**1.**

**Es un negocio.**

**Plantéalo como tal.**





2.

## ***Onboarding***

Las expectativas  
(casi) siempre tienen la culpa





3.

# Soporte al cliente

Empatía - Respeto - Paciencia





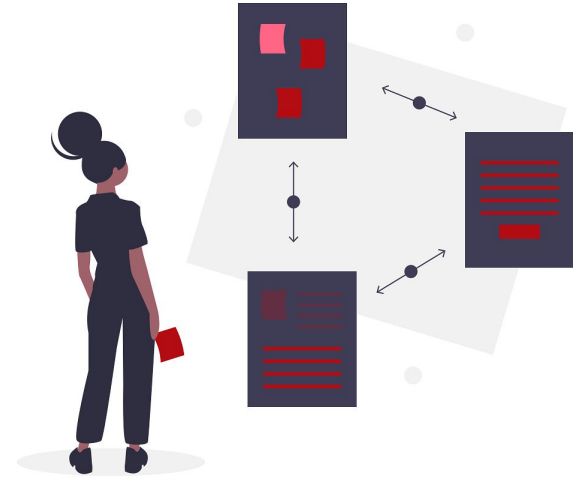
# 4.

## Organiza

### Planifica

### Automatiza

### Delega





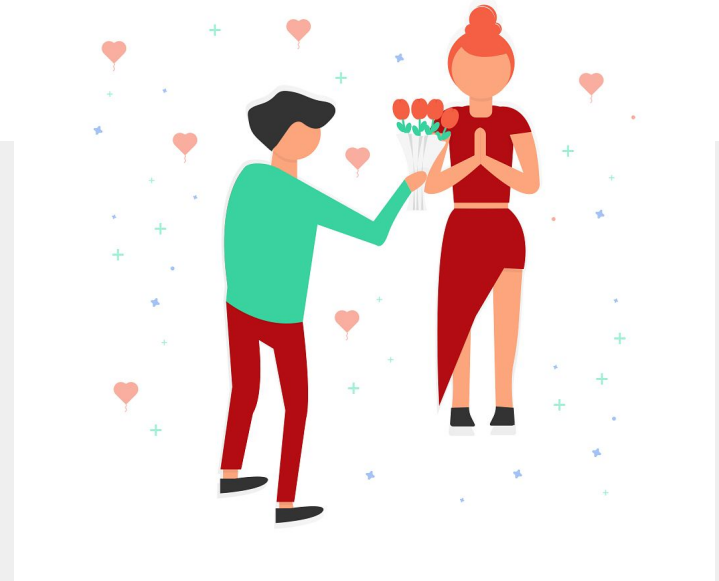
## 5. Efecto WOW

Sorprende

Informes

Cuida los detalles

Deleitar vs. malacostumbrar



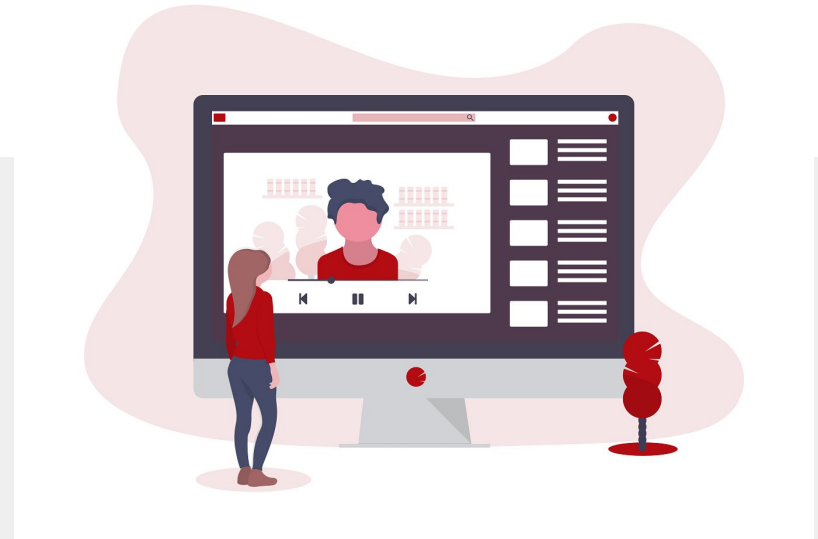


## 6. Formación

Explica

Enseña

Segmenta





# 7. Mejora

Ajusta

Redefine...

... continuamente.





# Diviértete

*#enjoywork*

Se honesto

Aprende

Mejora

Evoluciona

Cambia

Ponte retos







---

Soy desarrolladora web  
especializada en WordPress,  
Genesis Framework y  
WooCommerce

Gracias.

[www.esthersola.com](http://www.esthersola.com)

[www.tranquilidadwp.com](http://www.tranquilidadwp.com)

@esther\_sola\_



**WORDCAMP**  
GRANADA 2019